

**INFORME VALORACIÓ MEMÒRIES TÈCNiques D'OFERTES DE LA LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DELS IMMOBLES GESTIONATS PER PLA DE BESOS, S.A.U – OLH, A SANT ADRIÀ DE BESÒS(SOBRE B)**

En relació amb la licitació per a la contractació de l'assegurança multirisc dels immobles gestionats per Pla de Besòs, S.A.U - OLH, i analitzat el sobre B corresponent a l'oferta tècnica:

Única empresa presentada, Plica núm 1 GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

D'acord amb el punt 18 del plec de clàusules administratives i l'apartat G del quadre de característiques del contracte, aquest servei considera el següent:

**Criteris avaluables per judici de valor.** (1-40 punts)

Per a la valoració de la memòria tècnica i de la documentació complementària s'ha considerat, en primer lloc, la presentació dels continguts que justifiquen el compliment de les condicions del PCAP (Plec de Clàusules Administratives Particulars), el relat de la informació d'una manera ordenada i precisa, així com la facilitat de compressió de la proposta amb les dades suficients per respondre o millorar les prescripcions demanades al PCT.

En segons lloc, per a la valoració dels continguts o propostes s'han considerat tant els aspectes quantitius com el qualitius de les solucions aportades, la seva idoneïtat i harmonia, tant mateix es considera la justificació de les propostes i solucions, la coherència de les millores i la proximitat amb els objectius del contracte.

La puntuació de les memòries aportades dels corresponents projectes i serveis i per a cadascuna de les pliques es la següent:

**Plica núm. 1. GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**Criteri 1: Metodologia de treball,** màxim 20 punts.

D'acord amb la documentació presentada l'empresa defineix els continguts d'acord amb el PCAP en una memòria.

Aporta informació concreta i detallada del funcionament de la seva metodologia de treball per la gestió de les incidències i sinistres. El seu Centre d'operació de Sinistres atenen la totalitat dels sinistres i mitjançant la gestió d'aquest departament s'ofereix un servei ininterromput d'obertura de sinistres, enviament de perits i reparadors, com a resposta a les consultes d'informació.

La companyia assegurada ofereix la possibilitat de declarar sinistres i interactuar amb el seu Centre d'Operatiu de Sinistres de manera directe per internet a través de l'àrea personal del client.

Així mateix la companyia asseguradora disposa d'un sistema de missatgeria via SMS que permet enviar informació de l'evolució del sinistre.

Per tot això i d'acord amb el apartat a) del quadre de criteris de valoració del punt G del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotassinat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten de manera excel·lent, per tant el **resultat de 16 punts**.

Criteri 2: Valoració del personal i mitjans, màxim 18 punts.

L'empresa asseguradora presenta l'estructura de comandaments i responsabilitats de l'empresa per a l'organització i planificació per aquest contracte.

L'empresa asseguradora es compromet a adscriure el següent personal per l'administració d'aquest contracte:

- Departament de multirisc: 3 Persones.
- Territorial/Sucursal Barcelona: 2 persones; 1 director i 1 tècnic.
- Centre Operatiu de Sinistres: 3 persones; 1 Responsable d'unitat i dos tècnics de sinistres.

Així mateix disposa del seu Servei d'atenció al client que dirigeix a la persona o departament adequat a la necessitat del sinistre o incidència.

Per tot això i d'acord amb el apartat b) del quadre de criteris de valoració del punt G del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotassinat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten de manera excel·lent i les millora respecte al plec, per tant el **resultat de 13 punts**.

Criteri 3, millores referides a la incorporació de cobertures i garanties no previstes en el plec de condicions tècniques o millores en les condicions generals, màxim 2 punts.

A més a més l'oferta inclou millores tècniques com l'ampliació de cobertures, conforme el condicionat general d'aplicació:

- Robatori.
- Ruïna total de l'edifici.
- Control de plaques.

Per tot això i d'acord amb el apartat c) del quadre de criteris de valoració del punt G del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotassinat considera que els continguts

descrits i desenvolupats milloren les cobertures i garanties de manera excel·lent respecte al plec i s'assigna per tant el **resultat d'1 punt**.

Per tant a la puntuació obtinguda de la documentació del sobre B, corresponent a la valoració mitjançant judicis de valor es la següent:

Empresa	Puntuació Judici de Valor		
	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3
GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	16	13	1

Sant Adrià de Besòs, 6 de maig de 2019

Director de Programes